

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INNODE reconoce la importancia de proteger la privacidad y los derechos de los individuos cuyos datos personales son procesados por la compañía.

Por lo anterior, la presente política de tratamiento de datos personales establece los principios y las pautas que INNODE sigue al recopilar, procesar, almacenar y proteger los datos personales de sus usuarios, clientes, empleados, contratistas y cualquier otra persona cuyos datos sean procesados por la empresa en el ejercicio de sus actividades, de conformidad con la Ley 1581 de 2012, Decreto 1074 de 2015 y otras regulaciones aplicables.

A continuación, se presenta la información general de la compañía:

- Correo electrónico: contacto@innodedata.com
- Página web: <https://innodedata.com/>

1. Alcance:

La presente política aplica para todas las bases de datos y/o archivos que incluyan datos personales de clientes, colaboradores, proveedores y otras partes interesadas, que incluya datos personales que sean objeto de custodia y/o tratamiento por parte de INNODE como responsable de su tratamiento.

2. Principios:

- Legalidad: El tratamiento de datos personales se realizará de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables.
- Finalidad: Los datos personales se recopilarán con fines específicos y legítimos y no se procesarán de manera incompatible con dichos fines.

- Minimización de Datos: Se recopilarán solo los datos personales necesarios para la finalidad para la que se procesan.
- Exactitud: Los datos personales serán precisos y, cuando sea necesario, se actualizarán. Se tomarán todas las medidas razonables para garantizar que los datos inexactos se rectifiquen o eliminen.
- Limitación de Almacenamiento: Los datos personales se almacenarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recopilados, y se eliminarán cuando ya no sean necesarios, de acuerdo con las leyes y normatividad que rige para la conservación de registros de acuerdo con la actividad económica y tipo de información.
- Integridad y Confidencialidad: Se implementarán medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales y protegerlos contra el acceso no autorizado o ilegal, la divulgación, la pérdida, la alteración o la destrucción.
- Responsabilidad: Se asignarán responsabilidades claras para garantizar el cumplimiento de la política de tratamiento de datos.

3. Consentimiento informado:

Se obtendrá el consentimiento explícito de los individuos antes de recopilar y procesar sus datos personales, a menos que el tratamiento esté justificado por otra base legal.

4. Derechos de los Titulares de Datos:

Los titulares de datos tienen derecho a acceder, rectificar, suprimir u oponerse al tratamiento de sus datos personales, para lo cual INNODE garantiza el ejercicio de estos derechos.

5. Transferencias de Datos:

INNODE garantizará, cuando aplique, que cualquier transferencia de datos personales cumpla con las leyes y regulaciones aplicables y proporcionará salvaguardias adecuadas.

Cuando por cuestiones del negocio, se requiera realizar transferencia internacional de datos, INNODE garantizará un nivel adecuado de protección de datos personales, encontrando que en efecto el numeral 3.2 del Capítulo tercero, del Título V de la Circular Única 005 del 10 de agosto de 2017 de la Superintendencia de Industria y Comercio incluye a dicho país en la lista de países seguros. En todo caso, además de contar con la autorización expresa e inequívoca por parte del responsable de los datos e INNODE se asegurará que la acción proporciona los niveles adecuados de protección de datos y atiende a los requisitos fijados en Colombia por el Régimen de Habeas Data.

6. Política de Cookies:

INNODE informará a los usuarios sobre el uso de cookies y obtendrá su consentimiento antes de su uso, según sea necesario.

7. Registro Nacional de Bases de Datos:

Cuando sea necesario, INNODE deberá realizar el registro de las bases de datos que maneja ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

8. Protocolo para la atención de solicitudes para ejercer los derechos de los titulares

El Titular y/o responsable de los datos, podrá hacer ejercicio de sus derechos contactándose con INNODE a través de comunicación escrita, enviada al siguiente correo electrónico: contacto@innodedata.com.

Las solicitudes que presente el titular o el responsable de los datos con el fin de realizar una consulta o reclamo sobre el uso y manejo de sus datos personales, deberán contener unas especificaciones mínimas, en aras de brindar al Titular una respuesta clara y coherente con lo solicitado.

CÓDIGO: EST-PT-005

FECHA: 28/11/2023

VERSIÓN: 01

Los requisitos de la solicitud son:

- Estar dirigida a INNODE.
- Contener la identificación del titular o del responsable (nombres completos y documento de identificación).
- Contener la descripción de los hechos que motivan la consulta o el reclamo.
- El objeto de la petición.
- Indicar la dirección de notificación del titular o del responsable, física y/o electrónica (e-mail).
- Anexar los documentos que se quieren hacer valer. (Especialmente para reclamos).

El titular o el responsable de los datos, o quién se determine por estipulación a favor de otro; sólo podrá presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el ejercicio de sus derechos una vez haya agotado el trámite de Consulta o Reclamo directamente ante INNODE.

Consultas:

Se podrá consultar la información personal del Titular que repose en las bases de datos de INNODE y la organización se encargará de suministrar toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del solicitante.

La consulta una vez recibida por INNODE, será atendida en un término máximo de 10 días hábiles contados a partir del día de la fecha de recibido de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando cuándo se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos:

Cuando se considere que la información contenida en una base de datos de INNODE debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando se advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de Habeas Data, se podrán presentar reclamación ante INNODE, siguiendo las directrices del punto anterior.

CÓDIGO: EST-PT-005

FECHA: 28/11/2023

VERSIÓN: 01

Petición de actualización y/o rectificación:

INNODE deberá rectificar y actualizará, a solicitud del titular o del responsable de los datos, la información que sea inexacta o se encuentre incompleta, atendiendo al procedimiento y los términos antes señalados, para lo cual el titular o el responsable de los datos deberá allegar la solicitud al correo electrónico dispuesto, indicando la actualización y rectificación del dato y a su vez deberá aportar la documentación que soporte tal petición.

Revocatoria de la autorización y/o supresión del dato:

El titular o el responsable de los datos podrá revocar en cualquier momento el consentimiento o autorización dada para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no se encuentre un impedimento consagrado en una disposición legal o contractual.

Así también el titular o el responsable de los datos tiene derecho a solicitar en todo momento a INNODE la supresión o eliminación de los datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron obtenidos.
- Se haya cumplido el tiempo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron obtenidos.

Tal supresión implica la eliminación bien sea de manera total o parcial de la información personal, de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por INNODE.

El derecho de cancelación no es absoluto y por lo tanto INNODE podrá negar revocatoria de autorización o eliminación de los datos personales en los siguientes casos:

- El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.

- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

9. Revisión y Actualización:

Esta política se revisará periódicamente y se actualizará según sea necesario para cumplir con cambios en la legislación o en las prácticas comerciales.

Esta política de tratamiento de datos personales tiene vigencia a partir de los 28 días del mes de noviembre de 2023 y es de aplicación a todas las actividades de INNODE relacionadas con el tratamiento de datos personales.

