

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Innode S.A.S es una compañía del sector de las TIC y especialista en la prestación de servicios de gestión de la información de los proyectos, facilitando la interacción entre los procesos de ingeniería, construcción y del cliente.

Con el fin de asegurar la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y aliados estratégicos de negocios, identifica y da cumplimiento a los requisitos del servicio acorde con las necesidades específicas del cliente, aplicando estándares de calidad definidos para brindar soluciones efectivas y que generen valor, a través de una adecuada implementación, mantenimiento y mejora continua de su Sistema de Gestión de Calidad, manifestando su compromiso con:

- Cumplir con los requisitos legales aplicables a la naturaleza de las actividades ejecutadas por la organización, así como de otros requisitos normativos y contractuales que haya suscrito la organización.
- Identificar, registrar y gestionar los riesgos y oportunidades en materia de calidad, gestión del servicio, seguridad de la información, continuidad del negocio, entre otros relevantes que impacten positiva o negativamente en el logro de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad.
- Proporcionar y asignar los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.
- Desarrollar actividades de capacitación y sensibilización para garantizar las competencias necesarias del personal para la adecuada ejecución de sus labores y facilitar la toma de conciencia de los colaboradores, contratistas, proveedores y demás partes interesadas sobre su contribución a la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Establecer y revisar periódicamente políticas, normas y planes de mejoramiento continuo.

La presente política es de obligatorio cumplimiento para los trabajadores directos, indirectos y contratistas de Innode S.A.S y debe ser divulgada a todas las partes interesadas.

La anterior se expide y aprueba a los 17 días del mes de julio del año 2023.

